



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre ou villa pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations supplémentaires (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 2.30 € par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

### ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site [www.hotel-lecocotel.com](http://www.hotel-lecocotel.com), par téléphone ou par e-mail.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client par versement d'un acompte de 30 % de la durée du séjour, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le solde s'effectuera sur place le jour de votre arrivée.

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

L'hôtel Le Cocotel accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée 3D Secure qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Les chambres de l'hôtel sont disponibles pour un minimum de 3 nuits (uniquement pour les fêtes de fin d'année) et pour le reste de l'année possibilité de réserver à la nuitée.

La villa est disponible pour un minimum de 3 nuits.

### ARTICLE 3- FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, d'émeutes gouvernementales ou publiques et de catastrophes naturelles.

#### LE COCOTEL DE SAINT-FRANCOIS HOTEL & VILLA



#### **ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR**

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [direction@hotel-lecocotel.com](mailto:direction@hotel-lecocotel.com).

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Le Cocotel aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (*sauf cas de force majeure*) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte sera conservé.
- En cas de non-présentation à la date d'arrivée prévue, le montant de l'acompte sera également conservé.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Le Cocotel.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard la veille du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

#### **ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS**

Le tarif petit-déjeuner enfant s'applique aux enfants jusqu'à 12 ans inclus.

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Les chambres sont disponibles à partir de 16h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### **ARTICLE 6- DELOGEMENT**

En cas de non-disponibilité de l'hôtel Le Cocotel ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### **ARTICLE 7- RECLAMATIONS**

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Le Cocotel par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

#### **LE COCOTEL DE SAINT-FRANCOIS HOTEL & VILLA**



## **ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE**

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SAS Le Cocotel route de Kerdoret Saint Marthe 97 118 Saint François. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Le Cocotel propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographiques, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

L'établissement Le Cocotel dispose d'un système de vidéosurveillance au sein des parties communes du bâtiment ainsi que du parking.

## **ARTICLE 9- RESPONSABILITES**

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Le Cocotel peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

La responsabilité de l'Hôtel ne pourra être recherchée en cas d'évolution de la structure de quelque nature que ce soit : cession d'établissement, fermeture d'établissement... Les photos présentées sur le site internet ne sont pas contractuelles. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'Hôtel présenté donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles. Le Client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

## **ARTICLE 10- DEPOT DE GARANTIE**

A la prise de possession de la villa, il est demandé une caution de 1000€ pour répondre des dégâts qui pourraient être causés aux biens loués ou aux objets les garantissant. Le jour de l'arrivée, un état des lieux est organisé avec l'accueil de l'hôtel lors de la présentation de la villa. Il est de la responsabilité du Client de signaler toute anomalie ou toute casse d'objet lors du séjour dans les meilleurs délais à la réception de l'Hôtel. Le jour du départ, un état des lieux contradictoire est réalisé, et la caution est rendue immédiatement si aucune dégradation et ni aucun manquement au matériel n'est constaté.

## **ARTICLE 11- PERSONNE SUPPLEMENTAIRE**

Le Client s'engage à ne pas amener de personnes supplémentaires sans l'autorisation expresse de l'Hôtelier, et à ne pas sous-louer le logement. Dans les cas contraire, l'Hôtelier s'autorise à refuser la location de la chambre et/ou de la villa et à conserver l'acompte.

### **LE COCOTEL DE SAINT-FRANCOIS HOTEL & VILLA**



#### **ARTICLE 12- ACCES A LA PISCINE ET AU SPA**

Le Client s'engage à respecter le Règlement intérieur d'utilisation des prestations précitées ; en outre l'utilisation par les mineurs se fait sous l'entière responsabilité des parents ou représentants légaux.

#### **ARTICLE 13- TABAC**

Il est rigoureusement interdit de fumer dans l'hôtel et la villa conformément à la loi du 2 janvier 2008. ARTICLE 12.

#### **ARTICLE 14- LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

#### **LE COCOTEL DE SAINT-FRANCOIS HOTEL & VILLA**

Route de Kerdoret Sainte Marthe, 97118 SAINT-FRANCOIS ✂ 05.90.46.67.32 ✂ [contact@hotel-lecocotel.com](mailto:contact@hotel-lecocotel.com)  
SAS au capital social de 20 000 € ✂ SIRET 833 959 703 00020